

Il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Unipol viene redatto con frequenza annuale e secondo tempistiche allineate a quelle della Relazione Finanziaria.

I dati rendicontati sono relativi al periodo 1/1/2014 - 31/12/2014; alcuni dati successivi alla chiusura dell'esercizio sono stati aggiunti ove disponibili e significativi.

Il documento mantiene un perimetro di rendicontazione sostanzialmente analogo a quello dell'esercizio precedente, includendo tutte le società del Gruppo Unipol operanti in Italia nel settore caratteristico finanziario assicurativo, e non presenta differenze nei criteri di consolidamento adottati rispetto a quanto riportato nella Relazione Finanziaria.

Per la raccolta dei dati e l'elaborazione del documento, è stato utilizzato il sistema informativo SapSuPM. In SapSuPM sono state coinvolte, ciascuno per il proprio ruolo e competenze, oltre 160 persone, tra fonti dati e approvatori, di tutte le Direzioni aziendali del Gruppo.

In alcuni casi, limitati a pochi e specifici ambiti legati alla disponibilità dell'informazione e ai tempi di chiusura del Bilancio, il dato usato è il frutto di stime adottate sulla base di valori degli anni precedenti.

I Direttori hanno verificato e approvato il Bilancio redatto.

Si è valutato opportuno non includere nel processo di rendicontazione le società diversificate che operano con processi di business molto diversi per riservarsi la possibilità di sviluppare per ciascun settore di attività un apposito sistema di impegni, obiettivi ed indicatori significativi a conclusione del Piano d'Integrazione. Vista la dimensione delle attività si è deciso di descrivere l'attività di Auto Presto & Bene, Atahotels e Tenute del Cerro con apposita scheda.

Applicazione delle linee guida GRI G4

Per la prima volta il Bilancio del Gruppo Unipol è stato redatto in pieno accordo alle linee guida GRI G4; i suoi contenuti sono quindi stati definiti a seguito di apposita analisi di materialità realizzata in conformità a quanto previsto dalle linee guida stesse. La metodologia adottata e le attività realizzate per costruire la matrice sono riportate nella sezione "L'identità".

Ai fini dell'applicazione delle linee guida GRI G4 si è proceduto ad associare i temi presenti nella matrice di materialità del Gruppo Unipol agli aspetti predefiniti dal G4 "Specific Standard Disclosures" (G4-19). Si è poi proceduto a definire il perimetro (interno all'organizzazione G-20 ed esterno all'organizzazione G-21). Per quanto riguarda il perimetro interno, gli aspetti materiali sono stati associati alle diverse attività di business in base alla loro rilevanza e significatività. In merito al perimetro esterno, l'analisi è stata fatta valutando il grado di impatto degli stakeholder sull'aspetto materiale individuato da Unipol e viceversa. Nella tabella GRI Content Index, disponibile nel capitolo successivo, si riporta un dettaglio dell'associazione fatta tra temi materiali presenti nella matrice del Gruppo Unipol, aspetti predefiniti dal G4 "Specific Standard Disclosures" e KPI indicati dal GRI G4 o dagli altri analisti SRI presi in considerazione.

In base all'attuale copertura degli indicatori "Specific Standard Disclosures", associati agli aspetti materiali, il livello di aderenza allo standard GRI G4 è "In accordance" - Core.

Struttura del documento

La struttura del documento è stata completamente rivista al fine di allinearla ai contenuti della matrice di materialità. La sezione introduttiva sull'Identità del Gruppo è accompagnata dalla tripartizione nelle diverse performance - economica, sociale ed ambientale, strutturate al loro interno sulla base dei temi che sono stati classificati come materiali a seguito dell'analisi fatta e delle informazioni richieste dalle linee guida GRI G4 e dai principali fondi ESG. La sezione "L'identità" contiene inoltre tutte le informazioni utili a comprendere la natura e le dimensioni del Gruppo.

Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi, ove possibile, i dati del 2014 sono stati posti a confronto con quelli del 2013, ma ci sono casi in cui il dato 2013 è stato omesso per mancanza



di significatività. Non sono stati pubblicati dati anteriori al 2013, in quanto il confronto sarebbe stato poco significativo a causa dei profondi mutamenti che la struttura del Gruppo ha subito a seguito dell'acquisizione dell'ex Gruppo Premafin.

Processo e modalità di reporting

La raccolta dei dati e l'elaborazione del documento – coordinata dalla Funzione Responsabilità Etica e Sociale – ha coinvolto tutte le Direzioni aziendali e le società del Gruppo.

Come ogni anno, ad inizio 2015 tutti i Direttori sono stati coinvolti per l'individuazione delle priorità dell'anno in corso e degli elementi principali che hanno caratterizzato l'esercizio, mentre i referenti sostenibilità, individuati per ciascuna Direzione e società del Gruppo, si sono occupati della raccolta dei dati con i diversi responsabili delle attività ed hanno concorso alla loro elaborazione. I Direttori hanno verificato e approvato il Bilancio redatto.

La pubblicazione del documento, contestuale a quella della Relazione Finanziaria, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Unipol Gruppo Finanziario in data 19 marzo 2015.

I contenuti del Bilancio vengono integrati, nel corso dell'anno, con informazioni aggiuntive pubblicate nella sezione sostenibilità del sito www.unipol.it.

Assurance

Al fine di verificare la conformità del Bilancio alle linee guida GRI G4 in linea con le migliori prassi internazionali, si è ritenuto opportuno sottoporre il Bilancio di Sostenibilità 2014 ad un processo di **limited assurance secondo lo standard ISAE3000**.

L'assurance è l'attestazione fornita da parte terza sulla base di principi e di standard di verifica professionali esplicitamente richiamati, che riguarda il rispetto di enunciati principi di redazione, la conformità e coerenza interna delle informazioni riportate, l'adeguatezza dei sistemi, dei processi e delle procedure, l'esistenza delle competenze adeguate nel mettere a disposizione dati e informazioni alla base delle performance aziendali.

Il presente report contiene Standard Disclosures previste dal GRI – Sustainability Reporting Guidelines.

Tabella dei contenuti del Report: Linee Guida GRI G4

19

General Standard Disclosures	Pagina	Limited Assurance esterna*
STRATEGY AND ANALYSIS		
G4-01	6, 7, 17, 23, 24, 50, 51, 135, 138	
ORGANIZATIONAL PROFILE		
G4-03	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	
G4-04	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 64, 65, 130, 133, 134	✓
G4-05	16, 17, 18	
G4-06	16, 17, 18	
G4-07	32	✓
G4-08	8, 16, 17, 18, 19, 20, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 65, 66, 67, 118, 119, 120 Non è stata specificata la scomposizione della raccolta diretta per territori in quanto ritenuta non rilevante per il Gruppo Unipol perché impresa a carattere nazionale	✓
G4-09	16, 17, 18, 19, 20, 32, 54, 61	
G4-10	20, 21, 22, 100, 101, 102	✓
	Numero dipendenti uomini a tempo indeterminato: 5.894	
	Numero dipendenti uomini a tempo determinato: 5	✓
	Numero dipendenti donne a tempo indeterminato: 5.866	✓
	Numero dipendenti donne a tempo determinato: 12	✓
G4-11	100%	✓
G4-12	8, 110, 111, 112, 113	
G4-13	24, 25, 33, 63, 144 Nessuna variazione nell'importo del capitale sociale	
G4-14	38	
G4-15	25, 26	
G4-16	25, 26	
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES		
G4-17	24, 25, 51, 144, 145	
G4-18	26, 27, 28, 29, 144, 145	✓
G4-19	26, 27, 28, 29	✓
G4-20	26, 27, 28, 29	✓
G4-21	26, 27, 28, 29	✓
G4-22	26, 27, 28, 29, 144, 145	✓
G4-23	26, 27, 28, 29, 144, 145	✓
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
G4-24	61, 62, 63	✓
G4-25	58	
G4-26	61, 62, 63, 94, 95, 108, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133	✓
G4-27	144, 145	
REPORT PROFILE		
G4-28	144, 145	
G4-29	144, 145	
G4-30	144, 145	
G4-31	144, 145	
G4-32	146, 147, 148	✓
G4-33	150	✓



General Standard Disclosures (continua)		Pagina	Limited Assurance esterna*
> GOVERNANCE			
G4-34		34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45	✓
G4-38		34, 35	✓
G4-45		34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46	✓
G4-51		36, 37, 98, 99 I compensi spettanti nell'esercizio 2014 a Dirigenti con responsabilità strategiche della Capogruppo Unipol, per lo svolgimento delle loro funzioni in Unipol ed in altre imprese incluse nell'area di consolidamento, trovano adeguata rappresentazione nel Bilancio Consolidato del Gruppo Unipol (p. 177) reso disponibile nel sito internet di Unipol	
> ETHICS AND INTEGRITY			
G4-56		23, 24, 25, 26, 140, 141, 142	✓

Specific Standard Disclosures		Pagina	Limited Assurance esterna*
> DISCLOSURES ON MANAGEMENT APPROACH			
DMA			
G4-DMA**		57, 58, 59, 61, 62, 63, 78, 90, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 110, 111, 112, 113, 114, 126, 127, 128, 129	
> ECONOMIC			
Economic Performance			
G4-EC01		8, 30, 31, 32, 33, 52, 53, 54, 61, 62, 67, 68, 69	✓
G4-EC02		25, 41, 117, 124	
G4-EC03		103, 104, 105, 106	
G4-EC04		57, 58, 59, 60	
Indirect Economic Impacts			
G4-EC08		63, 64, 67, 75, 106	✓
Procurement Practices			
G4-EC09		64	
> ENVIRONMENTAL			
Materials			
G4-EN01		85, 86	
Energy			
G4-EN03		80, 81, 82	✓
G4-EN06		80, 81, 82	✓
Emissions			
G4-EN15		84, 85	✓
G4-EN16		84, 85	✓
G4-EN17		84, 85	✓
Effluents and Waste			
G4-EN23		85, 86	
Transport			
G4-EN30		83, 84	✓
Overall			
G4-EN31		82, 86	



Specific Standard Disclosures (continua)	Pagina	Limited Assurance esterna*
SOCIAL - Labor Practices and Decent Work		
Employment		
G4-LA01	101,102	✓
Labor/Management Relations		
G4-LA04	Dato specificato nei diversi Contratti Collettivi, che coprono il 100% dei dipendenti	
Training and Education		
G4-LA09	96, 97, 98, 109	✓
G4-LA10	98, 99	
Diversity and Equal Opportunity		
G4-LA12	21, 22, 34, 35, 36, 99, 100	✓
Equal Remuneration for Women and Men		
G4-LA13	99, 100	
SOCIETY		
Anti-corruption		
G4-S004	37, 38, 90 Gli amministratori del Gruppo non ricevono formazione specifica sul MOG in quanto sono responsabili nel deliberare l'adozione del MOG stesso	
Anti-Corruption Behavior		
G4-S007	91	✓
Compliance		
G4-S008	91, 92, 93	✓
PRODUCT RESPONSIBILITY		
Product and Service Labelling		
G4-PR05	130	
Marketing Communications		
G4-PR07	126, 127, 128, 129, 130, 131, 132 Nessuna sanzione per non conformità a leggi e standard su marketing e pubblicità	
Customer Privacy		
G4-PR08	45, 127, 128	
Compliance		
G4-PR09	91, 92, 93, 131, 132, 133	✓
SECTOR SPECIFIC ASPECT - SOCIETY		
Product Portfolio		
G4-FS07, G4-FS08	12, 13, 14, 15, 16, 17, 115, 116, 117, 118, 119, 120	
G4-FS08	115, 116, 117, 118, 119, 120	✓
Active ownership		
G4-FS11	58, 59, 60, 120	✓
Local communities		
G4-FS14	72	

*I dati e le informazioni oggetto dell'analisi di revisione limitata del Bilancio di Sostenibilità 2014 sono presentate nel dettaglio alle pp. 150-152.

**Sono qui specificate anche le DMA redatte nel corso del documento per i singoli aspetti material.