

# I principali indicatori di performance

Ambito	Indicatore	Dato 2014
Governance	Percentuale membri indipendenti del C.d.A. (secondo TUF)	42%
	Percentuale donne nel C.d.A.	20%
Performance economica	Raccolta assicurativa diretta (€)	17.883.000.000
	Raccolta bancaria diretta (€)	10.261.000.000
	Raccolta premi comparto Danni (€)	8.969.000.000
	Raccolta premi comparto Vita (€)	8.915.000.000
	Rapporto tra sinistri e premi del lavoro diretto	68%
	Rapporto raccolta/impieghi	1,04
	Combined ratio	94,7%
	Solvency ratio	1,68x
	Risultato netto consolidato (€)	505.000.000
	Valore distribuito agli stakeholder (€)	19.764.000.000
Performance sociale	<b>Comunità</b>	
	Valore complessivo dei contributi (€)	10.299.707
	Numero beneficiari degli interventi nella Comunità	56.700
	Contributo destinato alla Fondazione Unipolis (€)	1.500.000
	<b>Fornitori</b>	
	Numero totale fornitori	3.266
	Valore complessivo erogato a fornitori (€)	531.000.000
	Percentuale del valore erogato a fornitori italiani	99%
	<b>Azionisti</b>	
	Performance del titolo - Azioni ordinarie UGF Holding	-6%
	Performance del titolo - Azioni privilegiate UGF Holding	12%
	Numero di investitori incontrati (società)	372
	Numero di analisti incontrati (società)	17
	Ammontare titoli di capitale e di debito classe C sottoposti a <i>screening</i> ambientale e sociale (€)	56.200.000.000
	Percentuale di titoli conformi ai criteri di sostenibilità in investimenti in strumenti finanziari, esclusi OCR, in conto proprio	99,3%
	<b>Dipendenti</b>	
	Numero totale dipendenti	11.777
	Percentuale di donne	50%
	Percentuale di donne dirigenti	10%
	Percentuale middle manager under 45	36%
	Investimento effettuato in attività formative (€)	2.895.400
	Ore medie di formazione erogate per dipendente	17
	Investimento medio in formazione per dipendente (€)	246
	<b>Clienti</b>	
	Numero assicurati (esclusa UniSalute)	10.663.341
	Numero di clienti - comparto bancario (Finitalia e Unipol Banca)	1.129.812
	Numero assicurati - UniSalute	5.292.438
Velocità di liquidazione sinistri dell'anno - UnipolSai	78,3%	
Ammontare valore prodotti e servizi con specifica valenza ambientale/sociale (€)	880.537.595	
Ammontare patrimonio gestito nelle forme pensionistiche complementari (€)	10.621.000.000	
Numero iscritti alle forme pensionistiche complementari	536.718	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni prese in gestione da Aree Speciali	13.565	
Attività Antifrode - Numero di segnalazioni dalla funzione Antifrode	9.976	
Numero di reclami ricevuti (dato in % sul numero di polizze)	0,11%	
Valore di sanzioni pagate a IVASS (dato in % su totale premi del comparto Danni)	0,04%	
Net Promoter Score - UnipolSai	4,8%	
<b>Agenti</b>		
Numero agenzie	3.421	
Numero punti vendita Agenzie Societarie	309	
Numero filiali bancarie per distribuzione prodotti bancassurance	4.336	
Numero complessivo collaboratori d'agenzia	32.927	
Numero totale partecipanti attività di formazione	418.517	
Totale di ore/uomo di formazione erogate	1.079.381	
Performance ambientale	% di acquisti verdi	21%
	Emissioni di CO <sub>2</sub> - Scope 1 (ton)	1.921
	Emissioni di CO <sub>2</sub> - Scope 2 (ton)	21.499
	Emissioni di CO <sub>2</sub> - Scope 3 (ton)	9.705